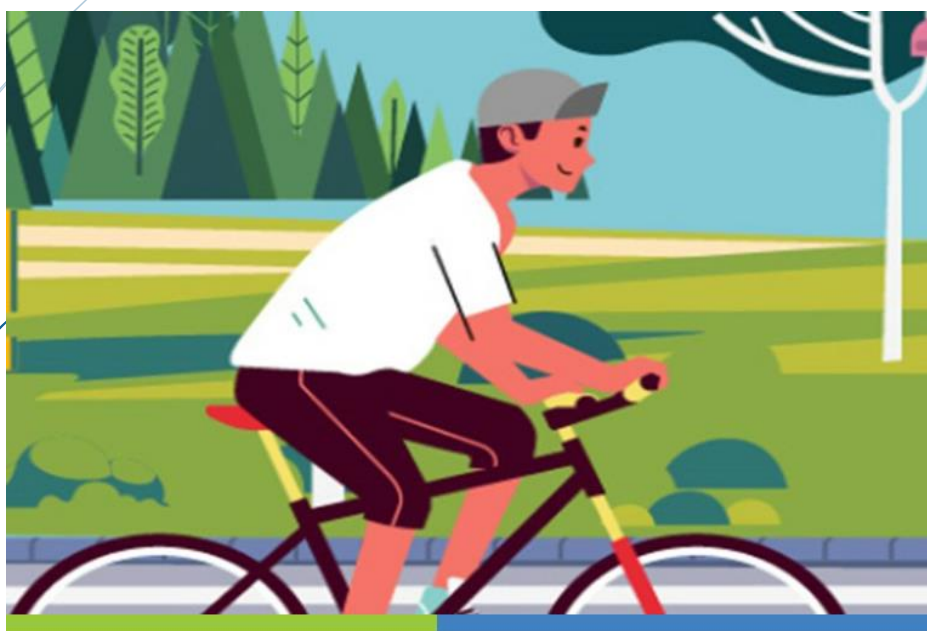


ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΌΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ  
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ  
ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ  
(Α.Σ.Κ.Η.Π.)  
ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ-ΕΥΟΣΜΟΥ



ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ ΕΥΟΣΜΟΥ  
Α.Δ.Σ. 151/2026



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ .....	2
ΑΡΘΡΟ 2 - ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....	2
ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ .....	2
ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.....	3
ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.....	4
5.1 Πρακτικές Οδηγίες χρήσης του συστήματος για την παραλαβή του ποδηλάτου....	5
5.2 Οδηγίες χρήσης του συστήματος για την επιστροφή του ποδηλάτου .....	5
ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.....	5
ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ .....	6
7.1 Υποχρεώσεις του Δήμου .....	6
7.2 Υποχρεώσεις του χρήστη .....	7
ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .....	9
ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ .....	10
ΑΡΘΡΟ 10 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ .....	11
ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ, ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ.....	12
ΑΡΘΡΟ 12 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	12
ΑΡΘΡΟ 13 – ΑΝΤΙΔΙΚΙΕΣ - ΔΙΑΦΟΡΕΣ .....	13
ΑΡΘΡΟ 14 – ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ - ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΛΠ .....	13
ΑΡΘΡΟ 15 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ .....	14
ΑΡΘΡΟ 16 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ .....	14
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ .....	15
• Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης.....	15
• Ορισμοί.....	15
• Δεδομένα χρήστη, σκοποί επεξεργασίας και νόμιμη βάση .....	16
• Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων.....	17
• Αποδέκτες .....	17
• Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΕ.....	18
• Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων.....	18
• Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων .....	19
• Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα .....	19
• Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα .....	19
• Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.....	20
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ.....	20



## ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Δήμος Κορδελιού Ευόσμου με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (Α.Σ.Κ.Η.Π.), με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας, τόσο από τις δημοτικές υπηρεσίες όσο και τους δημότες, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου τη διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης από τους δημότες και επισκέπτες του Δήμου, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αποτυπώνονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των εμπλεκόμενων μερών (χρηστών και υπηρεσιών του Δήμου Κορδελιού-Ευόσμου).

## ΑΡΘΡΟ 2 - ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο παρών κανονισμός αποτελεί κανονιστική διοικητική Πράξη με ισχύ ουσιαστικού Νόμου σύμφωνα με τις διατάξεις:

- Των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 και του Β.Δ. 24/9-20/10/58 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν περί Αρμοδιοτήτων και Κανονιστικών Αποφάσεων,
- Το Β.Δ. 17/5-15/6/1959 περί βεβαίωσης Εσόδων
- Τις διατάξεις του ΚΕΔΕ
- Τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, και λοιπές διατάξεις.

## ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

- Ως «Αυτοματοποιημένο Σύστημα Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων» (εφεξής θα αναφέρεται ως Α.Σ.Κ.Η.Π.) νοείται το υλοποιημένο από το Δήμο Κορδελιού-Ευόσμου σύστημα κοινόχρηστων ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας χρήσης ποδηλάτων, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον παρόντα κανονισμό.
- Ως «Ηλεκτρικό Ποδήλατο» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, με ενσωματωμένο σύστημα 4G/GPS, ειδικό μηχανισμό και ηλεκτρονικό σύστημα κλειδώματος, ηχητικό συναγερμό σε περίπτωση απόπειρας κλοπής.
- Ως «Ηλεκτρικό Ποδήλατο ΑμεΑ» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, δύο θέσεων (μία θέση για το χρήστη - ανήλικο ή ενήλικο - με κινητικές δυσκολίες που χρησιμοποιεί αναπηρικό αμαξίδιο και μία θέση για τον συνοδό του που θα ποδηλατεί) με υποβολή για τα χέρια και τα πόδια του χρήστη με κινητικά προβλήματα.
- Ως «Σταθμός Μίσθωσης» νοείται ο σταθμός με θέσεις κλειδώματος/φόρτισης και μίσθωσης ποδηλάτων, με ενσωματωμένο βιομηχανικό υπολογιστή και 4G router.
- Ως «Τερματικό Μίσθωσης ποδηλάτου» νοείται το ενσωματωμένο σύστημα με οθόνη αφής, αναγνώστη πιστωτικών/χρεωστικών καρτών και εκτυπωτή αποδείξεων, μέσω του οπίου δίνεται η δυνατότητα μίσθωσης του ποδηλάτου.
- 



- Ως «Λογισμικό Τερματικού Μίσθωσης ποδηλάτου» νοείται η άδεια χρήσης λογισμικού μέσω του οποίου θα είναι εφικτή η μίσθωση ποδηλάτου από τον χρήστη.
- Ως «Θέση κλειδώματος & φόρτισης» νοείται η αντιβανδαλιστική θέση, με λειτουργικότητα αυτόματης φόρτισης του ποδηλάτου όσο είναι κλειδωμένο.
- Ως «Χρήστης» νοείται κάθε χρήστης του Α.Σ.Κ.Η.Π. που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το Α.Σ.Κ.Η.Π.
- Ως «Εγγραφή Χρήστη» νοείται η διαδικασία εγγραφής κάθε φυσικού προσώπου στο σύστημα με ταυτοποίηση μέσω κωδικών taxisnet, email ή με άλλο τρόπο ταυτοποίησης
- Ως «χρηματικό πρόστιμο» νοείται η χρέωση που καθορίζεται με τον παρόντα Κανονισμό για την μη ορθή χρήση του Α.Σ.Κ.Η.Π.
- Ως «Διαχειριστής» νοείται η αρμόδια Υπηρεσία διαχείρισης/επίβλεψης και συντονισμού λειτουργίας του ΣΚΠ του Δήμου και οι τυχόν συμβεβλημένοι με αυτόν εξωτερικοί συνεργάτες.
- Ως «Γραφείο Υποστήριξης» (Help Desk) ή/και «τηλεφωνική υποστήριξη» νοείται η υπηρεσία που παρέχεται από την τηλεφωνική γραμμή +30 2103004741 (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΗΠ), με λειτουργία εξυπηρέτησης χρηστών από ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ, στις ώρες από 08.00 έως 22:00.
- Ως «Προκαθορισμένη Περιοχή Χρήσης» νοείται η περιοχή εντός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου.

#### ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το σύστημα περιλαμβάνει:

- πενήντα τρία (53) ηλεκτρικά ποδήλατα πόλης,
- δύο (2) ηλεκτρικά ποδήλατα ΑμεΑ,
- τρία (3) τερματικά μίσθωσης ποδηλάτου (στο Δημαρχείο Ευόσμου, Συμβολή οδών Αντώνη Τρίτση με Σμύρνης και Οδός Κ. Καραμανλή)
- πέντε (5) συστήματα φόρτισης σταθμού μίσθωσης (στο Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής,
- Αθλητικού Πάρκο Ευόσμου, Συμβολή οδών Μουσών με Μ. Αλεξάνδρου, Προέκταση οδού Μακρυγιάννη & Πλατεία Ελευθερίας)
- οκτώ (8) άδειες χρήσης λογισμικού τερματικού μίσθωσης ποδηλάτου,
- εξήντα δύο (62) θέσεις αντιβανδαλιστικές θέσεις κλειδώματος & φόρτισης ποδηλάτου.

Οι σταθμοί μίσθωσης των πενήντα τριών (53) ηλεκτρικών ποδηλάτων πόλης βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου:

1. Δημαρχείο Κορδελιού Ευόσμου (Πλ. Ευόσμου) – 1 Σταθμός 12 θέσεων
2. Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής - 1 Σταθμός 6 θέσεων
3. Αθλητικού Πάρκο Ευόσμου – 1 Σταθμός 6 θέσεων
4. Συμβολή οδών Αντώνη Τρίτση με Σμύρνης - 1 Σταθμός 8 θέσεων
5. Συμβολή οδών Μουσών με Μ. Αλεξάνδρου – 1 Σταθμός 6 θέσεων
6. Προέκταση οδού Μακρυγιάννη – 1 Σταθμός 6 θέσεων
7. Πλατεία Ελευθερίας – 1 Σταθμός 10 θέσεων
8. Οδός Κ. Καραμανλή – 1 Σταθμός 8 θέσεων



Τα δύο (2) ηλεκτρικά ποδήλατα ΑμεΑ θα βρίσκονται μέσα στο χώρο του Δημοτικού Αθλητικού Κέντρου/Δ.Α.Κ. (Εθνικής Αντιστάσεως 75, Εύοσμος) κατά τις ώρες λειτουργίας του.

Από τους ανωτέρω αναφερόμενους σταθμούς δίνεται η πρόσβαση σε ποδήλατα του Α.Σ.Κ.Η.Π.

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής χώρου στάθμευσης των παραπάνω ποδηλάτων.

## **ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

Κάθε **ΕΝΗΛΙΚΟΣ** χρήστης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το Α.Σ.Κ.Η.Π., θα πρέπει να εγκαταστήσει την εφαρμογή λογισμικού easybike Kordelio Evosmos (διαθέσιμη σε Android και Ios).

Τα ηλεκτρικά ποδήλατα για ΑμεΑ συνοδεύονται από εφαρμογή χρήσης με την ονομασία Wheelchair Bikes (διαθέσιμη σε Android και Ios).

Οι υπηρεσίες του συστήματος διαχείρισης παρέχονται από οποιοδήποτε κινητή συσκευή χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού.

Η εγκατάσταση των εφαρμογών mobile «easybike Kordelio Evosmos» (για τους χρήστες 53 ποδηλάτων) και «Wheelchair Bikes (για τους χρήστες 2 ποδηλάτων) γίνεται μέσω Google Play Store και Apple Store και παρέχονται **ΔΩΡΕΑΝ** για τους πολίτες.

Οι πιστοποιημένοι χρήστες των εφαρμογών αποκτούν πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο στα στοιχεία του συστήματος, στα διαθέσιμα ποδήλατα, στον αριθμό των διαθέσιμων ποδηλάτων του κάθε σταθμού, στις θέσεις των σταθμών, στον αριθμό ελεύθερων θέσεων, στην κατάσταση του κάθε ποδηλάτου, στην μπαταρία του, στην κατάσταση φόρτισης κλπ. Το λογισμικό είναι σε θέση οποιαδήποτε στιγμή να έχει αναφορά για την κατάσταση όλων των ποδηλάτων, των μηχανισμών κλειδωμάτων τους και των μηχανισμών ταυτοποίησης των χρηστών. Το λογισμικό είναι σε θέση να κλειδώσει αυτόματα «ύποπτους» χρήστες, βάσει κανόνων (suspicious list).

Οι χρήστες των mobile εφαρμογών easybike Kordelio Evosmos και Wheelchair Bikes μπορούν να κάνουν εγγραφή στο σύστημα συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Ο κάθε συνδρομητής του συστήματος μπορεί να επεξεργαστεί τα προσωπικά στοιχεία του λογαριασμού του όπως όνομα, επώνυμο, κωδικό πρόσβασης, αριθμό κινητού τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Οι εγγεγραμμένοι στο σύστημα χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν από τα διαθέσιμα ποδήλατα κάθε σταθμού και να το επιστρέψουν σε οποιονδήποτε σταθμό.

Για την παραλαβή ενός ποδηλάτου, κατά την πρώτη χρήση αυτού, απαιτείται πιστοποίηση με κωδικούς Taxisnet της ΑΑΔΕ. Η ταυτοποίηση ακολουθεί συγκεκριμένα βήματα μέσω αντίστοιχου πεδίου στην εφαρμογή. Εφόσον πραγματοποιηθεί επιτυχώς, πραγματοποιείται η είσοδος των χρηστών στην εφαρμογή. Σε αντίθετη περίπτωση εμφανίζεται μήνυμα μη δυνατής ταυτοποίησης. Κατά την πρώτη σύνδεση του χρήστη απαιτείται αποδοχή των όρων χρήσης της εφαρμογής.

Για τους χρήστες που δεν έχουν κωδικούς Taxisnet υπάρχει η δυνατότητα εγγραφής και σύνδεσης με email ή και με τρίτες υπηρεσίες ταυτοποίησης (φωτογραφία μπρος-πίσω αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου).



### 5.1.1 Πρακτικές Οδηγίες χρήσης του συστήματος για την παραλαβή του ποδηλάτου

Ο Χρήστης θα πρέπει να εγκαταστήσει την εφαρμογή easyBike Kordelio Evosmos στο κινητό τηλέφωνο, να ενεργοποιήσει τις λειτουργίες εύρεσης τοποθεσίας και bluetooth και στη συνέχεια να δημιουργήσει λογαριασμό.

Πριν την πρώτη ενοικίαση θα πρέπει πραγματοποιηθεί πιστοποίηση μέσω TAXISnet. Ο Χρήστης επιλέγει είτε το προφίλ χρήστη είτε από το μενού της εφαρμογής την καρτέλα «Ο λογαριασμός μου» και στη συνέχεια «ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ».

Έπειτα επιλέγει «ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΣΩ TAXISNET» και συμπληρώνει τα προσωπικά του διαπιστευτήρια (Χρήστης και Κωδικός) στα αντίστοιχα πεδία στην πλατφόρμα της ΑΑΔΕ, επιλέγοντας στο τέλος «Σύνδεση». Εφόσον έχουν συμπληρωθεί σωστά τα στοιχεία, η διαδικασία πιστοποίησης ολοκληρώνεται αυτόματα.

Για να την ενοικίαση ενός ποδηλάτου, θα πρέπει ο Χρήστης να μεταβεί σε έναν από τους διαθέσιμους σταθμούς και μέσω της εφαρμογής easybike να προχωρήσει σε έναρξη ενοικίασης ενός ποδηλάτου με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

1. Επιλέγει από την καρτέλα "Χάρτης" το κουμπί "ΣΑΡΩΣΗ QR" και στη συνέχεια, αφού δοθούν δικαιώματα πρόσβασης στην κάμερα της κινητής συσκευής, σαρώνει τον QR κωδικό που βρίσκεται πάνω στο ποδήλατο.
2. Επιλέγει από την καρτέλα "Χάρτης", το εικονίδιο του σταθμού από τον οποίο επιθυμεί να παραλάβει ένα ποδήλατο και στη συνέχεια, από τη λίστα που προβάλλεται με τα διαθέσιμα ποδήλατα του σταθμού αυτού, διαλέγει το ποδήλατο που επιθυμεί να προχωρήσει σε ενοικίαση.  
Μόλις το σύστημα ξεκλειδώσει το ποδήλατο, στη συνέχεια ο Χρήστης μπορεί να βγάλει το ποδήλατο από τη θέση κλειδώματος, τραβώντας το προς τα πίσω.

### 5.1.2 Οδηγίες χρήσης του συστήματος για την επιστροφή του ποδηλάτου

- Ο Χρήστης θα πρέπει να μεταβεί με το ποδήλατο που έχει ενοικιάσει σε έναν από τους διαθέσιμους σταθμούς του Δήμου Κορδελιού-Ευόσμου.
- Στη συνέχεια θα πρέπει να τοποθετήσει το ποδήλατο σε μία από τις ελεύθερες θέσεις κλειδώματος του σταθμού.
- Αφού το ποδήλατο αναγνωριστεί αυτόματα, η θέση κλειδώματος ασφαλίσει, εκπέμποντας χαρακτηριστικό ήχο.
- Συνιστάται σε κάθε περίπτωση ο Χρήστης να βεβαιωθεί ότι έχει ασφαλιστεί σωστά το ποδήλατο στη θέση κλειδώματος και ότι η ενοικίαση έχει ολοκληρωθεί, μέσω της εφαρμογής.

## ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία υποστήριξης (help desk) είναι διαθέσιμη 365 ημέρες το χρόνο, με ωράριο λειτουργίας από τις 8:00 π.μ. – 10:00 μ.μ. στην τηλεφωνική γραμμή 2103004741 για την εξυπηρέτηση των χρηστών.



Ο μέγιστος χρόνος δωρεάν χρήσης κάθε συμβατικού ποδηλάτου ορίζεται σε τρεις (3) ώρες ενώ η μέγιστη χρήση των ποδηλάτων ΑΜΕΑ σε έξι (6) ώρες. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

Εκτός των ωρών λειτουργίας οι χρήστες δε θα μπορούν να ξεκλειδώσουν και να χρησιμοποιήσουν τα ποδήλατα αλλά μόνο να τα επιστρέψουν.

Εξαίρεση στους χρόνων λειτουργίας αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

## **ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

### **7.1 Υποχρεώσεις του Δήμου**

Ο Δήμος δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών easybike Kordelio Enosmos (για τους χρήστες των 53 ποδηλάτων) και Wheelchair Bikes (για τους χρήστες των 2 ποδηλάτων) σύμφωνα με τους προβλεπόμενους, στο παρόντα κανονισμό, όρους.

Η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και η ηλεκτροδότηση των σταθμών μίσθωσης θα γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Δήμου Κορδελιού-Ευόσμου καθώς ο Δήμος θα παρέχει μόνιμη τροφοδοσία 220VAC στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού (τερματικά μίσθωσης και θέσεις κλειδώματος/φόρτισης ποδηλάτων).

Ο Δήμος δεσμεύεται να διατηρεί σε άριστη κατάσταση λειτουργίας όλες τις εγκαταστάσεις ρευματοδότησης που είναι συνδεδεμένες με τους Σταθμούς του Συστήματος (π.χ. καλωδιώσεις, ηλεκτρικό ρεύμα κλπ) και να επεμβαίνει άμεσα για την αποκατάστασή τους σε περίπτωση βλάβης τους.

Ο Δήμος δεσμεύεται να εξασφαλίζει τον ορθό συντονισμό των εμπλεκόμενων μερών προς επίτευξη της ορθής λειτουργίας του Συστήματος.

Ο Δήμος υποχρεούται να προβαίνει σε αντικατάσταση των κατεστραμμένων υλικών, εξοπλισμού ή εγκαταστάσεων σε περιπτώσεις κλοπών ή βανδαλισμών, ζημιών των εγκαταστάσεων του Συστήματος (μετά την ενημέρωση που θα λάβει από την ένωση εταιρειών).

Ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη :

- σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον χρήστη,
- σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη,



- σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στον παρόντα κανονισμό,
- σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,
- για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που οφείλονται σε κακή χρήση ή σε υπαιτιότητα του χρήστη,
- σε περίπτωση βλαβών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας,
- σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

Κατά τη λειτουργία του συστήματος θα παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη Αστικής Ευθύνης προς τρίτους για Σωματικές βλάβες ή Θάνατο (συμπεριλαμβανομένης και της χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης) ή Υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από λάθη ή αμέλεια του Χρήστη, συνεπεία ατυχήματος που θα συμβεί από τη χρήση του ηλεκτρικού ποδηλάτου. Η κάλυψη αυτή ισχύει σύμφωνα με τους όρους και τα όρια του εκάστοτε ισχύοντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου του Δήμου. Ο Χρήστης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν ζημιές ή απαιτήσεις που υπερβαίνουν τα όρια της ασφαλιστικής κάλυψης ή εξαιρούνται από αυτήν βάσει των όρων του συμβολαίου.

## 7.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τρεις (3) ώρες για τους χρήστες των πενήντα τριών (53) ποδηλάτων και έξι (6) ώρες για τους χρήστες των ποδηλάτων ΑμεΑ. Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Μετά το πέρας των παραπάνω χρονικών ορίων που έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει ο χρήστης το ποδήλατο, θα πρέπει να το επιστρέψει σε οποιαδήποτε βάση ποδηλάτου και να το ασφαλίσει σε μια κενή θέση. Οι χρήστες των ποδηλάτων ΑμεΑ θα το επιστρέψουν στο χώρο από τον οποίο το παρέλαβαν (πάντα στο χρόνο λειτουργίας του Δ.Α.Κ. Εύοσμου). Έτσι σταματάει ο χρόνος χρήσης του ποδηλάτου σε αυτόν.

Εάν ο χρήστης επιστρέψει το ποδήλατο σε έναν από τους διαθέσιμους σταθμούς, μετά το πέρας του επιτρεπόμενου χρονικού ορίου που έχει θέσει ο Δήμος, τότε υπάρχει η δυνατότητα απενεργοποίησης του λογαριασμού αυτού του χρήστη, εφόσον το επιθυμεί ο Δήμος. Ειδικότερα, ο λογαριασμός του χρήστη «κλειδώνεται» μέσω του διαχειριστικού συστήματος, αφαιρώντας του τη δυνατότητα να ανοικιάσει ξανά κάποιο από τα διαθέσιμα κοινόχρηστα ποδήλατα του Δήμου.

Εάν ο χρήστης δε συμμορφωθεί με τις οδηγίες επιστροφής του ποδηλάτου, τότε η ένωση εταιρειών ενημερώνει το Δήμο για το συγκεκριμένο συμβάν, το οποίο θεωρείται περίπτωση κλοπής, προκειμένου ο Δήμος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες επιβολής κυρώσεων στο συγκεκριμένο χρήστη. Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον χρήστη την αξία του ποδηλάτου στην τρέχουσα τιμή αγοράς για τα ηλεκτρικά ποδήλατα πόλης και τα ηλεκτρικά ποδήλατα ΑμεΑ.

Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.



Αν ο χρήστης καταστρέψει μέρος ή όλο το ποδήλατο, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον Δήμο (από τη Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας), χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον χρήστη βάσει των όρων του άρθρου 9 του παρόντα κανονισμού.

Ο χρήστης-οδηγός δεσμεύεται στη χρήση του ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή. Δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας. Ο χρήστης οφείλει να γνωρίζει τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση ποδηλάτου και το περιεχόμενο του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και να εφαρμόζει τις ισχύουσες διατάξεις του Κ.Ο.Κ. Επίσης οφείλει να συμμορφώνεται στα σήματα του Κ.Ο.Κ. και τις πληροφοριακές πινακίδες του Δήμου και γενικώς στο περιεχόμενο του παρόντος κανονισμού.

Ο χρήστης οφείλει να γνωρίζει οδήγηση και ορθή χρήση ποδηλάτου και να μην έχει οποιαδήποτε ιατρική οδηγία αντίθετη στη χρήση του ή οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας που επηρεάζει τη δυνατότητα χρήσης ποδηλάτου.

Ο χρήστης δεσμεύεται για έλεγχο του ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, το φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Αν ο χρήστης διαπιστώσει πιθανές βλάβες του ποδηλάτου εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) λεπτών από το ξεκλείδωμά του να το επιστρέψει στο σύστημα. Η ένωση εταιρειών θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη (2103004741) στους χρήστες από ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ, στις ώρες από 08:00 έως 10:00 μ.μ., 365 ημέρες το χρόνο. Η ένωση εταιρειών θα ανταποκρίνεται άμεσα στις κλήσεις και συγκεκριμένα θα απαντά εντός δεκαπέντε δευτερολέπτων (15''). Μετά την παρέλευση του χρονικού διαστήματος δέκα (10) λεπτών ο χρήστης αποδέχεται ότι το ποδήλατο βρίσκεται σε άριστη κατάσταση και είναι προσωπικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά, ατύχημα ή δυστύχημα συμβεί σε αυτόν ή/και σε τρίτους.

Αν πρόκειται για περίπτωση βλάβης του ποδηλάτου ή ατυχήματος, τότε ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώσει το Help Desk για το συμβάν. Το Help Desk ενημερώνει την ένωση εταιρειών για το περιστατικό, προκειμένου να μεταβεί στο σημείο και να παραλάβει το ποδήλατο. Στη συνέχεια η ένωση εταιρειών πραγματοποιεί έλεγχο του ποδηλάτου, αξιολογεί το περιστατικό και στη συνέχεια ενημερώνει το Δήμο για τα αποτελέσματα του ελέγχου.

Ο χρήστης δεσμεύεται για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός της περιοχής χρήσης του Δήμου και μόνο σε οδούς με καλή βατότητα (ασφαλτοστρωμένο-τσιμεντοστρωμένο οδικό δίκτυο). Στο λογισμικό υπάρχει η δυνατότητα καθορισμού επιτρεπτών ή μη γεωγραφικών ζωνών κίνησης με ποδήλατο. Η αναγνώριση της τρέχουσας περιοχής του χρήστη πραγματοποιείται μέσω τεχνολογίας GPS και θα ελέγχεται σε σχέση με επιτρεπτές περιοχές κίνησης που θα έχουν οριστεί.

Αν κάποιος χρήστης βρεθεί εκτός της επιτρεπόμενης ζώνης, υπάρχει η δυνατότητα ειδοποίησης του χρήστη μέσω αποστολής email, ενημερώνοντάς τον ότι βρίσκεται εκτός της επιτρεπόμενης ζώνης κυκλοφορίας και ότι θα πρέπει να επιστρέψει εντός των επιτρεπτών ορίων.

Αν ένας χρήστης δε συμμορφωθεί με την ενημέρωση επιστροφής εντός των επιτρεπόμενων ορίων και μεταβεί στην απαγορευμένη ζώνη ή την υπερβεί τότε, αποστέλλεται σχετικό email, με το οποίο ενημερώνεται ότι βρίσκεται εκτός των επιτρεπτών ορίων και ότι στην περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες της άμεσης επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα ενημέρωσης των



αρχών. Επιπλέον, αντίστοιχο ενημερωτικό email με τα στοιχεία του χρήστη αυτού που βρίσκεται εκτός των επιτρεπτών ορίων και με πληροφορίες της συγκεκριμένης ενοικίασης θα αποστέλλονται από την ένωση εταιρειών στο Δήμο.

Σε περίπτωση διαπίστωσης κλοπής ποδηλάτου κατά την περίοδο ενεργούς ενοικίασης από χρήστη, απαιτείται η άμεση ενημέρωση του χρήστη απευθείας στην αρμόδια υπηρεσία/υπεύθυνο λειτουργίας του συστήματος, ο οποίος με τη σειρά του οφείλει να ενημερώσει το Δήμο, προκειμένου να γίνουν οι κατάλληλες ενέργειες.

Εάν κάποιος χρήστης αφήσει το ποδήλατο εκτός της επιτρεπόμενης ζώνης, σε αυτή την περίπτωση η ενοικίαση παραμένει ενεργή, δεδομένου ότι για τον τερματισμό της θα πρέπει ο χρήστης να κλειδώσει το ποδήλατο σε μία από τις διαθέσιμες θέσεις κλειδώματος και φόρτισης στους σταθμούς των κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων του Δήμου. Σε περίπτωση όπου το ποδήλατο έχει αφεθεί εκτός της απαγορευμένης ζώνης, όπως σε γειτονικό Δήμο ή σε περιοχή που γειτνιάζει με τα όρια του Δήμου τότε η ένωση εταιρειών αναλαμβάνει την επιστροφή του. Εάν είναι σε άλλη περιοχή, εφόσον υπάρχει η δυνατότητα και η διαθεσιμότητα, η ένωση εταιρειών μπορεί να αναλάβει την επιστροφή του ποδηλάτου στα όρια του Δήμου. Εφόσον δεν είναι αυτό εφικτό, τότε η ένωση εταιρειών θα ενημερώσει έγκαιρα το Δήμο, ώστε να προβεί ο Δήμος στις απαραίτητες ενέργειες παραλαβής του ποδηλάτου.

Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου, υποχρεούται να το διαφυλάσσει από ενδεχόμενη κλοπή (το ποδήλατο διαθέτει ηχητικό συναγερμό που ενεργοποιείται σε περίπτωση απόπειρας κλοπής) κατά τη διάρκεια της χρήσης του, δεσμεύεται για την επιστροφή του ποδηλάτου στο σταθμό φόρτισης και για την εφαρμογή αντικλεπτικού συστήματος (δηλ. την ασφάλιση του ποδηλάτου σε μία κενή θέση).

Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του.

Το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη καθ' όλο το διάστημα κατά το οποίο δεν έχει συντελεστεί το κλείδωμά του στο σταθμό μίσθωσης ή με διαφορετικό τρόπο παράδοσή του στην ένωση εταιρειών ή στον Δήμο.

Ο χρήστης δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτούς τους όρους σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

## **ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική. Ο ηλεκτρονικός λογαριασμός είναι αυστηρά προσωπικός και δεν μεταβιβάζεται. Ο κάτοχός του λογαριασμού είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.

Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη).



Στους χρήστες (ενήλικους και ανήλικους) των ποδηλάτων ΑμεΑ η υπηρεσία/χρήση της εφαρμογής θα γίνεται από τους ενήλικους.

Απαγορεύεται κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου ή επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο στο ποδήλατο και η προσαρμογή σε αυτό αξεσουάρ ή ρυμουλκούμενων ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

Ο χρήστης απαγορεύεται να οδηγεί το ποδήλατο υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών ή φαρμάκων που επηρεάζουν την ικανότητα οδήγησης.

Απαγορεύεται: κάθε χρήση του ποδηλάτου εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή τους κανόνες ασφαλείας, η χρήση του ποδηλάτου σε κακές καιρικές συνθήκες, η μεταφορά με αυτό αντικειμένων που προεξέχουν αυτού και ενδέχεται να τραυματίσουν τον χρήστη ή τρίτους ή να προκαλέσουν ζημιά στο ποδήλατο ή σε τρίτες ιδιοκτησίες, η μεταφορά επικίνδυνων ή εύφλεκτων ουσιών, η φόρτωση του ποδηλάτου στο μπροστινό καλάθι με συνολικό βάρος που υπερβαίνει τα 30 κιλά, η χρήσης ομπρέλας, κινητού τηλεφώνου, ταμπλετών και συσκευών με ακουστικά ή ηχεία αναπαραγωγής ήχου, καθώς και η χρήση του ποδηλάτου για αγώνες, επιδείξεις ή επικίνδυνους ελιγμούς ή με αντικοινωνικό τρόπο, δηλ. με τρόπο που προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει παρενόχληση, ανησυχία ή αγωνία σε άλλα πρόσωπα.

Απαγορεύεται η χρήση του ποδηλάτου για παροχή ή λειτουργία υπηρεσίας διανομών ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας.

Απαγορεύεται η παραχώριση των κωδικών ή των ποδηλάτων σε τρίτους (ανήλικους ή ενήλικους).

Απαγορεύεται η πρόκληση βλάβης ή ζημιάς σε ποδήλατο, σταθμό, θέση κλειδώματος ή σε οποιοδήποτε μέρος του εξοπλισμού.

Απαγορεύεται η χρήση του ποδηλάτου εκτός του χρονικού και χωρικού πλαισίου που τίθεται με τον παρόντα κανονισμό.

#### **ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ**

- Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο ή της χρήσης που πραγματοποίησε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.
- Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη του προβλεπόμενου χρονικού ορίου (τριών (3) για τους χρήστες των 53 ποδηλάτων ή έξι (6) ωρών για τους χρήστες των 2 ποδηλάτων για ΑμεΑ (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.



- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη.
- Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.
- Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με τη χρήση του ποδηλάτου. Συστήνεται στον χρήστη-οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματός του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Ο χρήστης δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου.
- Ο χρήστης φέρει την ευθύνη της έγκυρης γνωστοποίησης των στοιχείων που ζητούνται για την εγγραφή του στο σύστημα και οφείλει να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση, τηλέφωνο, email κ.λ.π.
- Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί εναντίον του Δήμου στις περιπτώσεις που για οποιοδήποτε λόγο παρουσιάζεται αναστολή, διακοπή ή δυσλειτουργία των υπηρεσιών του ΑΣΚΗΠ.
- Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση του ποδηλάτου και οφείλει να το χρησιμοποιεί με λογική, σύνεση και υπευθυνότητα, να το ελέγχει και να το φροντίζει κατά τη διάρκεια της διαδρομής, να το ασφαλίζει σωστά και δεσμεύεται κατά την επιστροφή του ποδηλάτου στο σταθμό να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου (ασφάλιση ποδηλάτου σε μια κενή θέση) καθώς και να το παραδίδει στην κατάσταση που ήταν όταν το παρέλαβε (εκτός φυσιολογικής φθοράς).
- Κατά τη διάρκεια της διαδρομής ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση του ποδηλάτου.
- Ο χρήστης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για την ορθή χρήση και προστασία των κωδικών του και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημιά που τυχόν προκληθεί σε βάρος της περιουσίας του Δήμου από την απώλεια, κλοπή και δόλια χρήση του από τρίτα πρόσωπα (π.χ. κλοπή ποδηλάτου).
- Ο χρήστης αποδέχεται τις ενδεχόμενες χρεώσεις προστίμων που αναφέρονται στο άρθρο 11 και αναγνωρίζει ότι υποχρεούται στην εξόφλησή τους.
- Σε περίπτωση κλοπής του ποδηλάτου (παρότι ενεργοποιείται ηχητικός συναγερμός που διαθέτει το ποδήλατο), η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον εκάστοτε χρήστη. Συνεπώς, ο χρήστης οφείλει να κλειδώνει ή/και να διατηρεί σε ελεγχόμενο χώρο το ποδήλατο που χρησιμοποιεί, όταν αυτό βρίσκεται εκτός σταθμού μίσθωσης.

## **ΑΡΘΡΟ 10 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους του κανονισμού χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.



Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να αποστείλει στους χρήστες των κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων, με χρήση ηλεκτρονικής επικοινωνίας, πάσης φύσεως ενημερώσεις ή ερωτηματολόγια ή έρευνες του Δήμου ή/και του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (Κ.Α.Π.Ε.) για ανώνυμη και εθελοντική συμμετοχή των χρηστών για στατιστικούς ή επιστημονικούς ή άλλους συναφείς λόγους.

## **ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ, ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ**

**11.1 Διοικητικό Πρόστιμο:** Για την παραβίαση των όρων χρήσης του παρόντος Κανονισμού, όπως ενδεικτικά είναι η εγκατάλειψη του ποδηλάτου εκτός των καθορισμένων σταθμών, η έξοδος από την προκαθορισμένη ζώνη κυκλοφορίας ή η καθυστέρηση επιστροφής πέραν του ορίου που ορίζει το σύστημα, επιβάλλεται στον χρήστη διοικητικό πρόστιμο ύψους **500€**. Τα πρόστιμα επιβάλλονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ε.Δ.Ε.

**11.2 Αποζημίωση Απώλειας/Καταστροφής/φθορών/βανδαλισμού:** Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου (απώλεια/κλοπή με υπαιτιότητα του χρήστη) ή ολικής καταστροφής αυτού, ο Χρήστης υποχρεούται να καταβάλει στον Δήμο αποζημίωση ποσού ύψους αντίστοιχου με το πλήρες κόστος προμήθειας και παραμετροποίησης του νέου εξοπλισμού (νέο ποδήλατο, GPS, έξυπνη κλειδαριά κ.λπ.) ή, στην περίπτωση πρόκλησης φθορών, αποζημίωση ποσού ύψους ίσου με το κόστος αποκατάστασης της ζημιάς. Η καταβολή της αποζημίωσης δεν απαλλάσσει τον χρήστη από το πρόστιμο της παραγράφου 11.1, εφόσον προκύπτει παραβίαση των όρων χρήσης.

Ο καθορισμός του ύψους της αποζημίωσης θα γίνεται κατόπιν σχετικής τεκμηρίωσης του κόστους αποκατάστασης (έκθεση ανάλυσης κόστους, τιμολόγια κλπ) από την αρμόδια δημοτική υπηρεσία σε συνεργασία με την τριμελή επιτροπή του άρθρου 14 του παρόντος.

## **ΑΡΘΡΟ 12 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.



## ΑΡΘΡΟ 13 – ΑΝΤΙΔΙΚΙΕΣ - ΔΙΑΦΟΡΕΣ

**13.1 Καταγγελία:** Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει, προκειμένου να εξεταστεί από τα αρμόδια όργανα του Δήμου. Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: Εθνικής Αντίστασης 56, Τ.Κ.56334, Κορδελιό με την ένδειξη: «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Κορδελιού-Ευόσμου» (τηλ: 2310666611).

**13.2 Επιτροπή επίλυσης φορολογικών διαφορών :** Για κάθε αντιδικία των χρηστών και του Δήμου, σε σχέση με τον παρόντα Κανονισμό, για την οποία **ασκείται προσφυγή, κατά τις διατάξεις του νόμου 505/1976 "περί υπαγωγής εις τα Τακτικά Φορολογικά Δικαστήρια των φορολογικών διαφορών δήμων και κοινοτήτων και της μετονομασίας τούτων εις Τακτικά Διοικητικά Δικαστήρια"**, δικαιούται ο πολίτης να αιτείται, με το δικόγραφο της προσφυγής του και την επίλυση δια συμβιβασμού της μεταξύ αυτού και του δήμου (παρ.3 άρθρο 32 Ν.1080/80). Σύμφωνα με το άρθρο 32 του Ν.1080/80 «..για τη βεβαίωση ή αναγνώριση φορολογικής απαλλαγής ή μειώσεως οποιουδήποτε αυτοτελούς φόρου, τέλους, δικαιώματος, εισφοράς, αντιτίμου προσωπικής εργασίας και προστίμου μεταξύ δήμου .... και φορολογουμένων...», συνιστάται σε κάθε δήμο ή κοινότητα επιτροπή συμβιβαστικής επίλυσεως των φορολογικών διαφορών και αμφισβητήσεων (παρ.1, άρθρο 32, Ν.1080/80, όπως αντικαταστάθηκε από την παρ. 8 του άρθρου 7 του Ν. 2307/1995).

Κατά τα λοιπά, κάθε διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων του παρόντος Κανονισμού δύναται να επιλύεται στα αρμόδια δικαστήρια, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

## ΑΡΘΡΟ 14 – ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ - ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΛΠ

**14.1 Αρμοδιότητες Δημοτικής Αστυνομίας :** Σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρ. 3 παρ. 1 α του ν. 5003/2022 και τα οριζόμενα στη αρ.1/387/3-1-2025 εγκύκλιο περί άσκησης αρμοδιοτήτων της Δημοτικής Αστυνομίας «..Η Δημοτική Αστυνομία είναι αρμόδια για την τήρηση κάθε είδους κανονιστικών αποφάσεων που εκδίδουν οι δημοτικές αρχές και επιβάλλει τα αντίστοιχα διοικητικά μέτρα που προβλέπονται για την παραβίαση των διατάξεών τους». Όταν οι κανονιστικές αποφάσεις, όπως ο παρόν κανονισμός, λαμβάνονται δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 79 του ν. 3463/ 2006, είναι δυνατή η θεσμοθέτηση επιβολής διοικητικών μέτρων και προστίμων για την παραβίαση των διατάξεών τους (βλ. άρθρο 11 του παρόντος).

**14.2 Τριμελής Επιτροπή για την ορθή λειτουργία του συστήματος και τη διαχείριση υποθέσεων ζημιών, κλοπής ποδήλατων κλπ :**

Με απόφαση αρμοδίου δημοτικού οργάνου συγκροτείται μικτή (υπαλλήλων & αιρετών) τριμελής επιτροπή, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, με αρμοδιότητα:

- Την εισήγηση στο Δημοτικό Συμβούλιο τυχόν τροποποιήσεων των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος κατόπιν σχετικών διαπιστώσεων αναγκαιότητας αυτού,



- Την εποπτεία του διαχειριστή, ως προς την καλή λειτουργία του συστήματος, την αποκατάστασή ζημιών, την αμεσότητα ανταπόκρισης του διαχειριστή κλπ,
- Μεριμνά για την άμεση επαναλειτουργία του συστήματος, σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες, για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες, δυσχέρειες στη χρήση, παρατυπίες κατά η χρήση κλπ) καθώς και ενστάσεων δημοτών σε σχέση με αποζημιώσεις αποκατάστασης ζημιών, αντικατάστασης εξοπλισμού κλπ,
- Διενεργεί τις διοικητικές διαδικασίες για τον καθορισμό των αποζημιώσεων (σύνταξη φακέλου) από ζημιές, απώλεια, βανδαλισμό κλπ, σε συνεργασία με τις αρμόδιες δημοτικές υπηρεσίες,
- Μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες, σε περίπτωση κλοπής ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, προς τις αντίστοιχες αρμόδιες αστυνομικές αρχές (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ).
- Συμβάλει στη συγκέντρωση στοιχείων για τα περιστατικά κλοπής και βανδαλισμών ή/και τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αρμόδιες αστυνομικές αρχές με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που ταυτοποιηθεί ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού, διενεργεί τη διοικητική διαδικασία για την απαίτηση της αποζημίωσης για λογαριασμό του Δήμου το Δήμο (βλ.αρθ.11).

#### **ΑΡΘΡΟ 15 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Η λειτουργία και διαχείριση του ΑΣΚΗΠ δύναται να πραγματοποιηθεί μέσω αναδόχου διαχειριστή, για λογαριασμό του Δήμου Κορδελιού Ευόσμου, ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την ασφάλιση του συστήματος και την εν γένει λειτουργία του ΑΣΚΗΠ.

#### **ΑΡΘΡΟ 16 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου Κορδελιού Ευόσμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

### Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης

Ο Δήμος Κορδελιού-Ευόσμου (εφεξής ως «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), με έδρα τον Εύοσμο, οδός Π.Μελά 24, Εύοσμος μέσω της παρούσας Ενημέρωσης έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (ΑΣΚΗΠ) που παρέχεται από τον Δήμο Κορδελιού-Ευόσμου.

#### • Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

**«Προσωπικά Δεδομένα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

**«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«Ανωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

**«Ψευδωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.



**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

**«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

**«Συγκατάθεση»:** του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

**«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

**«Υφιστάμενη νομοθεσία»:** Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

**Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος Κορδελιού-Ευόσμου στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (Α.Σ.Κ.Η.Π.)**

- **Δεδομένα χρήστη, σκοποί επεξεργασίας και νόμιμη βάση**

Ο Δήμος Κορδελιού-Ευόσμου για τις ανάγκες λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (Α.Σ.Κ.Η.Π.) προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται κατωτέρω, τα οποία συλλέγει από τις κάτωθι αναφερόμενες πηγές και επεξεργάζεται για τους ακόλουθους νόμιμους σκοπούς:

Προσωπικό Δεδομένο	Πηγή	Σκοποί	Νομική Βάση
Όνομα	Υποκείμενο των δεδομένων	α) Λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων. β) Εγγραφή στην ηλεκτρονική εφαρμογή διαχείρισης του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων.	α) Συγκατάθεση του υποκειμένου (άρθρο 6 παρ. 1 α' ΓΚΠΔ). β) Εκπλήρωση
Επώνυμο			
E-mail			
Τηλέφωνο (κινητό/σταθερό)			



<b>Διεύθυνση κατοικίας</b>		γ) Ταυτοποίηση χρήστη κοινόχρηστου ποδηλάτου. δ) Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 β' ΓΚΠΔ).
<b>ΤΚ</b>			γ) Εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 ε' ΓΚΠΔ).
<b>Πατρώνυμο</b>	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet)	ε) Γεωεντοπισμός ποδηλάτων. στ) Συνδρομή σε περίπτωση ζημιών/ατυχημάτων.	
<b>ΑΦΜ</b>		ζ) Συλλογή στατιστικών στοιχείων χρήσης.	
<b>Μεταδεδομένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης</b>	Το σύστημα γεωεντοπισμού του ποδηλάτου	η) Επικοινωνία για στατιστικούς λόγους ή για σκοπούς επιστημονικής έρευνας.	α) Εκπλήρωση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 β' ΓΚΠΔ). β) Εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 ε' ΓΚΠΔ).

- **Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων**

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

- **Αποδέκτες**

Ο Δήμος Κορδελιού-Ευόσμου στο πλαίσιο συμμόρφωσης με νόμιμες υποχρεώσεις του, δύναται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών σε άλλες δημόσιες αρχές (λ.χ. Ελληνική Αστυνομία, Δικαστικές Αρχές, Φορολογικές/Τελωνειακές Αρχές, Α.Π.Δ.Π.Χ. κ.λπ.) στο πλαίσιο άσκησης των εξουσιών τους.



Περαιτέρω, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «BRAINBOX A.E.», στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο Κορδελιού-Ευόσμου η συλλογή, ανάλυση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του, στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων για χρονικό διάστημα τριών ετών από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο. Η τελευταία αυτή εταιρεία αποτελεί «εκτελούσα την επεξεργασία» δια λογαριασμό του Δήμου Κορδελιού-Ευόσμου και δεσμεύεται συμβατικά απέναντί του με συμβατικές ρήτρες ανάλογες του ανωτέρω ρόλου της, υπέχοντας όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από την υφιστάμενη νομοθεσία για σεβασμό των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Σε περίπτωση ανάθεσης της διαχείρισης σε νέο ανάδοχο μετά την πάροδο των τριών ετών, ο τελευταίος θα δεσμεύεται ομοίως από ανάλογες συμβατικές ρήτρες.

Ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα αποστέλλονται από το Δήμο Κορδελιού-Ευόσμου και στην Κεντρική Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Μικροκινητικότητας του ΚΑΠΕ για να χρησιμοποιηθούν για στατιστικούς λόγους ή για σκοπούς επιστημονικής έρευνας του ΚΑΠΕ (ενδεικτικά για τη χρήση των κοινοχρήστων ποδηλάτων, την προσφορά και τη ζήτηση των υπηρεσιών μικροκινητικότητας, την αξιοποίηση των υφισταμένων υποδομών, τα ενεργειακά και περιβαλλοντικά οφέλη των σχετικών δράσεων κ.λπ.).

- **Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΕ**

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός ΕΕ. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος Κορδελιού-Ευόσμου προηγουμένως ελέγχει εάν :

α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και

β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας

Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),

γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος Κορδελιού-Ευόσμου δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή.

- **Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη διατηρούνται όσο ο λογαριασμός χρήστη είναι ενεργός. Σε περίπτωση κλοπής ή φθοράς ή άλλης αξίωσης του Δήμου κατά του χρήστη λόγω παραβίασης των συμβατικών υποχρεώσεων του τελευταίου, ο Δήμος διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη και για το χρονικό διάστημα που απαιτείται έως την τελεσίδικα των όποιων αξιώσεων γεννηθούν. Αυτό σημαίνει ότι για την εκτέλεση σύμβασης, τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό



διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση αυτή.

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

- **Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων**

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικής έντασης και έκτασης κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος Κορδελιού-Ευόσμου λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι καμία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος Κορδελιού-Ευόσμου λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ. συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία.

- **Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Δήμο Κορδελιού-Ευόσμου στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo@kordelio-evosmos.gr](mailto:dpo@kordelio-evosmos.gr)

- **Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα**

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία.

Ειδικότερα, κάθε χρήστης μπορεί:

α) Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τα οποία τηρεί ο Δήμος. Πιο συγκεκριμένα μπορεί να ζητήσει να λάβει αντίγραφο του αρχείου που τηρεί ο Δήμος με τα προσωπικά του δεδομένα και να ελέγξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας τους.

β) Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων σε περίπτωση ανακριβούς; ή ελλιπούς καταχώρησής τους από τον Δήμο.



γ) Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων εφόσον δεν είναι αναγκαία για τους σκοπούς που συνέχθησαν και εφόσον η διατήρησή τους δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον.

δ) Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.

ε) Να ζητήσει τη φορητότητα/ διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων είτε στον ίδιο είτε σε τρίτους. στ) Να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή που έδωσε για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, χωρίς η ανάκληση αυτή, να επηρεάζει τη νομιμότητα της έως τότε επεξεργασίας.

Επιπροσθέτως, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να εναντιωθεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από τον Δήμο για τις περιπτώσεις τις οποίες δεν είναι δυνατή η διαγραφή των δεδομένων.

Σε περίπτωση άσκησης οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

#### **Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου, στο email: [dpo@kordelio-evosmos.gr](mailto:dpo@kordelio-evosmos.gr)

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Δήμου Κορδελιού-Ευόσμου.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ**

Στα πλαίσια της εγγυημένης λειτουργίας του Α.Σ.Κ.Η.Π. παρέχεται από την ένωση εταιρειών ασφαλιστική κάλυψη του συστήματος για το διάστημα της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, μέσω συμβολαίου με ασφαλιστική εταιρεία.

Το πρόγραμμα παρέχει ασφάλιση των ποδηλάτων έναντι αστικής ευθύνης. Το αντικείμενο της κάλυψης θα περιλαμβάνει αστική ευθύνη προς τρίτους για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που θα προκληθούν από αμέλεια του ασφαλιζόμενου από τη χρήση του ποδηλάτου.

Για σωματικές βλάβες η ελάχιστη αποζημίωση θα είναι 30.000,00 € ενώ για υλικές ζημιές ανά συμβάν θα είναι 15.000,00 €

