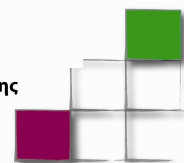


Διαμεσολάβηση ...2.../2015

Δήμος Κορδελιού Ευόσμου
**Συμπαραστάτης
του Δημότη και της Επιχείρησης**
Διαμεσολαβούμε-Επίλυουμε



ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 2/2015

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Προς

- 1) Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
- 2) Καταγγέλλουσα*****

Κοινοποίηση

- 1) Γραφείο Δημάρχου
dimarxos@kordelio-evosmos.gr
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
gg@dke.gr
- 3) Γραφείο Αντιδημάρχου Οικονομικών
Υπηρεσιών
ad.oi.dke@n3.syzefxis.gov.gr

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. Πρωτ.. ***** καταγγελία, η οποία έλαβε αρ.***** στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα ***** που είναι κάτοικος της οδού ***** στην Καλαμαριά ζητά τη διαμεσολάβηση για την επανεξέταση της αίτησης της με αρ. Πρωτ. *****.
Η κ. ***** ισχυρίζεται πώς είχε έρθει στην αρχή του έτους στην οικονομική υπηρεσία του Δήμου Ευόσμου για να καταβάλλει το ποσό των 450 ευρώ για αποζημίωση πάρκου στην οδό Νικαίας Άνω Ηλιούπολης επειδή είναι οικοπεδούχος (1/4 του οικοπέδου, στην οδό Θεοφίλου 9). Η υπηρεσία του δήμου δεν δέχτηκε τα χρήματα λόγω αδυναμίας της υπηρεσίας. Στις αρχές Σεπτεμβρίου η καταγγέλλουσα ενημερώθηκε ότι το ποσό των 450 ευρώ προσαυξήθηκε με 4% για κάθε μήνα καθυστέρησης και όχι με 1% όπως είχε ενημερωθεί το μήνα Ιανουάριο και το πρόστιμο έχει φθάσει μέχρι τα 153,81 ευρώ.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα

εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης.

4. Στη συγκεκριμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία αφορά αρμοδιότητα της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών κι επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

III. Έλεγχος και συμπεράσματα

5. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης συναντήθηκε με τον κ. Προϊστάμενο της Ταμειακής Υπηρεσίας όπου συζήτησαν λεπτομερώς για την πορεία εξέλιξης της οφειλής και προσκομίσθηκαν όλα τα απαραίτητα έγγραφα.

6. Όπως προκύπτει μετά από την έρευνα των εγγράφων και της συζήτησης με τον Κ. Προϊστάμενο αναγνωρίζεται η αδυναμία είσπραξης χρημάτων της Ταμειακής Υπηρεσίας του Δήμου Κορδελιού Ευόσμου λόγω ύπαρξης προβλήματος στο ηλεκτρονικό σύστημα. Σημειώνεται όμως η δυνατότητα που είχε η καταγγέλλουσα να καταβάλει το χρηματικό ποσό σε τραπεζικό κατάστημα οποιασδήποτε περιοχής εφόσον κατοικεί μακριά από το Δημαρχείο Κορδελιού Ευόσμου. Ακόμη, μπορούσε να προσέλθει ξανά στην Ταμειακή Υπηρεσία έπειτα από ένα μικρό χρονικό διάστημα όπως ενημερώθηκε ή ακόμη να καλέσει προκειμένου να μάθει εάν το σύστημα βρίσκεται σε λειτουργία και να καταβάλει το χρηματικό ποσό χωρίς καμία επιβάρυνση.

7. Όπως φαίνεται από τις ημερομηνίες, η καταγγέλουσα προσήλθε μετά από ένα αρκετά μεγάλο χρονικό διάστημα στην Ταμειακή Υπηρεσία του Δήμου με αποτέλεσμα να έχουν προστεθεί προσαυξήσεις της τάξης 4% ανά μήνα.

8. Επιπλέον η καταγγέλλουσα έχει ήδη κάνει αίτηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο ζητώντας την απαλλαγή των προσαυξήσεων για λόγους οικονομικής αδυναμίας. Με την υπ' αρ. Απόφ. ***** δεν εγκρίθηκε η αίτηση της διότι δεν προσκόμισε δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν την οικονομική αδυναμία από γεγονότα λόγω ανωτέρας βίας, που θα μπορούσαν ίσως να οδηγήσουν σε θετική απάντηση του Διοικητικού Συμβουλίου.

III. Διαμεσολάβηση για την επίλυση του προβλήματος

5. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης καλεί την καταγγέλλουσα να προβεί το ταχύτερο δυνατό σε εξόφληση της οφειλής, προκειμένου να αποφύγει την περαιτέρω προσαύξηση.

6. Υπενθυμίζει ακόμη στην Υπηρεσία πως θα πρέπει να ενημερώνει όσο πληρέστερα και ορθά δύναται τους πολίτες προς αποφυγή σύγχυσης και δημιουργίας μεταγενέστερων προβλημάτων.

Εύοσμος, 26/112015

Η Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης
Σοφία Κοντσίδου